

Las habilidades del líder del Futuro

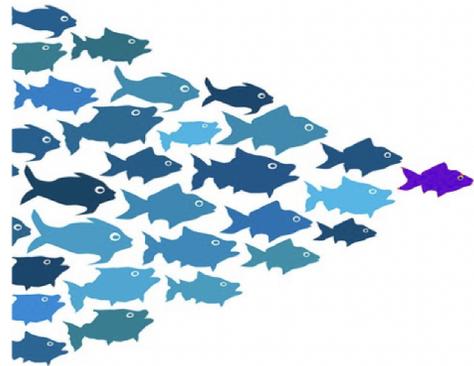
Dra. Claudia Márgarita Félix Sandoval

Vicepresidenta de la Región Occidente y
Directora General del Campus Guadalajara





¿Qué imagen se te viene a la mente cuando piensas en **LIDERAZGO**?



A large tree with prominent buttress roots in a forest. The tree's trunk is thick and textured, with large, flat, horizontal roots extending outwards from the base. The forest is lush with green foliage, and a dirt path leads through the trees. The sky is visible through the canopy, showing some light rays.

*¿ Qué entendemos por LIDERAZGO ?
¿ Por qué es importante ?*

Multiplicidad de definiciones y teorías de liderazgo

850

Definiciones de liderazgo en
publicaciones científicas

Decenas

De teorías de liderazgo

Más de 78 millones

De citas en una
búsqueda en Google de
“Liderazgo”

24 millones

De citas en una
búsqueda en
Google de
“Liderazgo y covid”

La necesidad del liderazgo en el mundo

Los 3 principales desafíos según Global World Economic Forum:

- Crecimiento de la desigualdad
- Persistencia del desempleo
- Déficit de liderazgo

Klaus Schwab

Fundador y presidente del
Foro Económico Mundial



“Los líderes de hoy en día se están enfrentando a desafíos sin precedentes por su complejidad, su velocidad y su interconectividad. Encontrar una manera de hacerles frente con éxito es, por lo tanto, una prioridad crítica para todos los líderes; no solo asegurar un crecimiento sostenible sino reconstruir la confianza”.

WORLD
ECONOMIC
FORUM



Liderazgo es Influencia



Ejercicio Individual



- Piensa en un líder con el que hayas trabajado y que desearías volver a hacerlo.
- ¿Qué decía?
- ¿Qué hacía?
- ¿Cómo te hacía sentir?



- Piensa en un líder con el que hayas trabajado y que desearías NO volver a hacerlo.
- ¿Qué decía?
- ¿Qué hacía?
- ¿Cómo te hacía sentir?

Algunas respuestas comunes:

Me hace dar lo mejor de mí, me inspira, **me valora**, **me empodera**, me alienta, **me acompaña**, me reta, **me desafía**, me da mi lugar, me toma en cuenta, **he encontrado mi propósito**.

Es flexible, **es confiable**, es inteligente, **es inspirador**, **es visionario**, es un ejemplo, es un experto en su área, **es exigente**, **predica con el ejemplo**, con gran sentido humano, **es innovador**, etc.

Entendamos el **liderazgo no solo como habilidades y competencias** personales del líder, sino como un **proceso de influencia social, de relaciones y de resonancia**. El líder resonante es un potente conductor de las emociones del grupo.

DANIEL GOLEMAN

autor de *Inteligencia emocional*

RICHARD BOYATZIS

ANNIE McKEE



Algunos estudios señalan que las organizaciones **funcionarían mejor si se removieran al 70-80%** de los líderes.

Las grandes preguntas...



¿Soy **consciente y responsable de mi influencia** en los demás?



¿Quiénes han influido en tu manera de **pensar, de actuar y de vivir**?



¿Para qué **influir**?



¿Cómo **defino** mi **liderazgo**?



¿Cuál es mi **gran propósito**?

Lo más **valorado hoy** por los **colaboradores** en las organizaciones



Confianza



Aprendizaje



Bienestar



Trascendenci

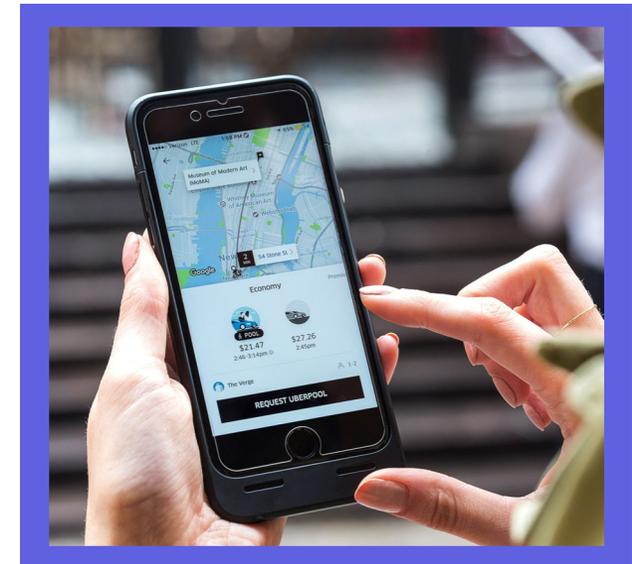
A photograph of a large tree with prominent buttress roots in a forest. The tree's trunk is thick and textured, and its roots spread out across the ground in a complex, branching pattern. The background is filled with lush green foliage and other trees, creating a dense forest atmosphere. A blue banner with white text is overlaid on the middle of the image.

Mis propias reflexiones en torno al **LIDERAZGO**

¿Has tomado un Uber o taxi sin decirle dónde estás y a dónde vas?



Tú estás
aquí





- Los líderes son aquellos que son profundamente conscientes de cómo piensan y se comportan.
- Son absolutamente Responsables de la elección en sus actitudes.
- Son conscientes de sus valores, perspectiva, conocimiento, fortalezas y debilidades.
- Son optimistas, resilientes, confidentes y esperanzadores y demuestran un carácter altamente moral.
- Tienen claridad y pasión por su propósito y sentido de trascendencia.

3 aprendizajes torno al **LIDERAZGO**

1. Asumir una
Responsabilidad
incondicional

2. Generar
Ecosistemas
virtuosos

3. Tener claridad de
propósito y sentido
de **Trascendencia**



Víctima

No depende de mí



Es imposible

Llegué tarde porque hay muchísimo tráfico

Me haces enojar

Me dejó el avión

No tengo tiempo

Protagonista

Yo elijo



Aún no he encontrado la solución.

Debía salir más temprano. No preví esto.

Cuando me hablas de esta manera me siento enojado.

Debí salir con mayor anticipación.

He preferido concentrarme en otras prioridades.



1. Asumir mi responsabilidad incondicional.

“No somos libres de elegir lo que nos pasa, sino libres de responder a lo que nos pasa de tal o cual modo ”

Fernando Savater

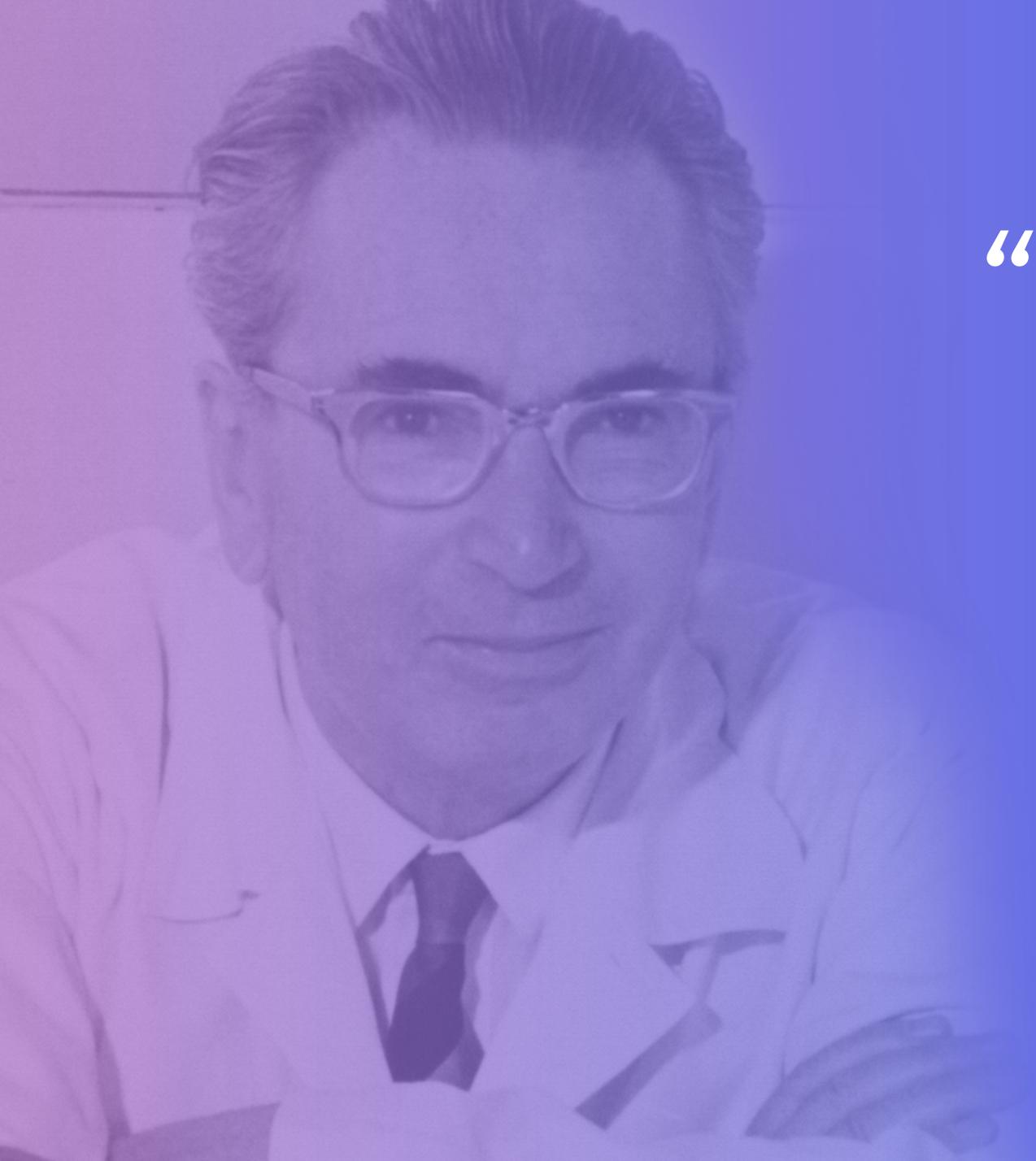


Los líderes son conscientes que sus emociones son buenas consejeras, pero terribles dueñas.

¿Son tus consejeras o tus dueñas?

Yale Center for Emotional Intelligence





“ Todo puede serle arrebatado a un hombre, menos la última de las libertades humanas; el **elegir su actitud ante una serie de circunstancias**, de elegir su propio camino.

¿No podemos cambiar la situación?

Si no está en tus manos cambiar una situación que te produce dolor, **siempre podrás escoger la actitud con la que afrontes ese sufrimiento** ”

Viktor Frankl

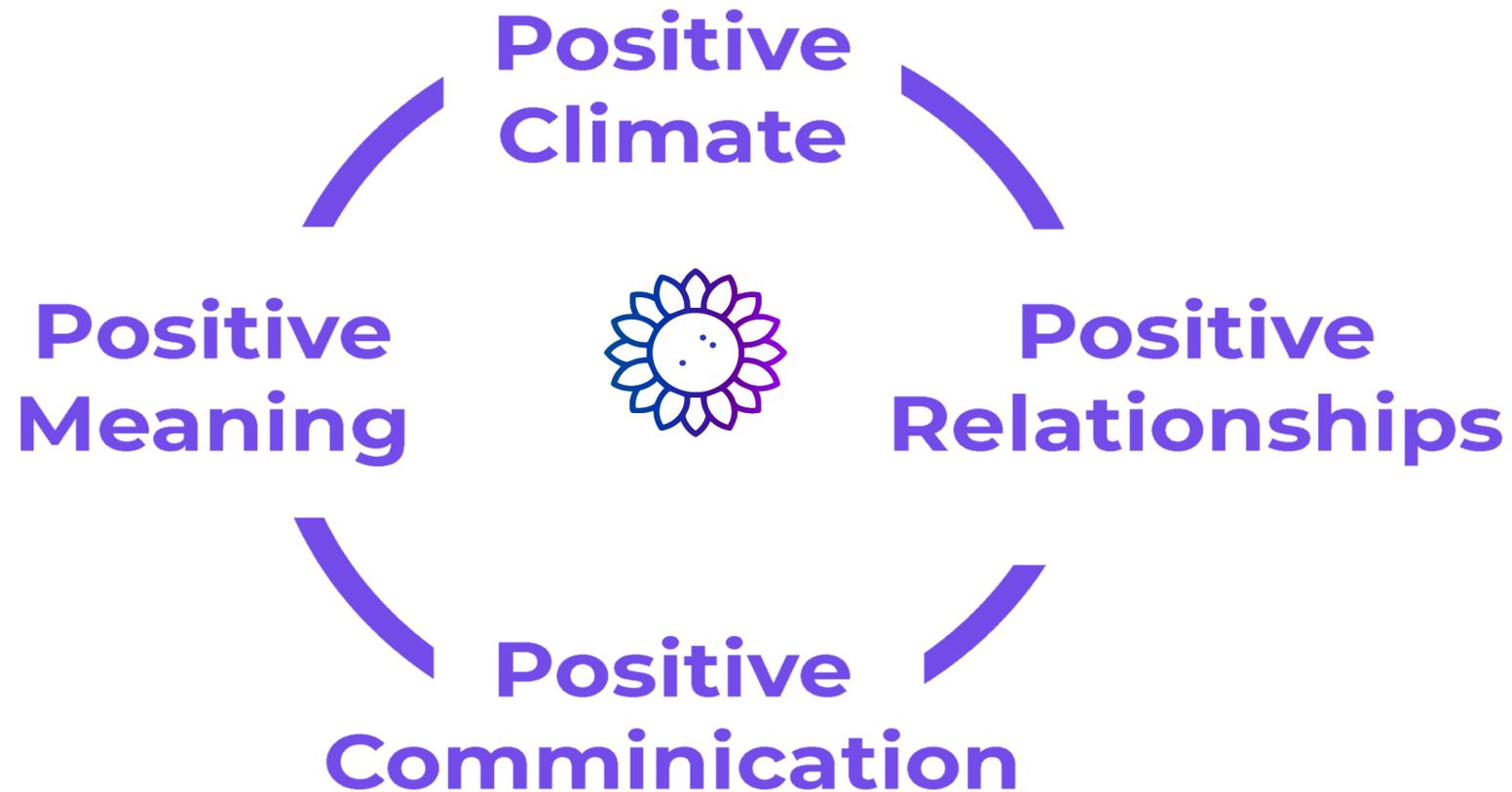
A woman is sitting inside a cave, looking up at a starry night sky. The Milky Way galaxy is visible in the background. The scene is illuminated by a warm light from within the cave, contrasting with the dark, star-filled sky outside.

Yo no soy producto
de mis circunstancias,
soy producto
de mis **decisiones.**

Steven Covey

2. Generar Ecosistemas Virtuosos

Es un líder que **a través de sus comportamientos fomenta** en sus equipos **un círculo virtuoso**.



Condiciones para liderazgo positivo.

Kim Cameron

Los sentimientos positivos prevalecen sobre los negativos.
Fomentar el perdón, la compasión, humildad y amor en las conversaciones.



Conexiones que elevan el espíritu.

Centrarse en las fortalezas de las personas.

Personas **"vigorizantes"** refuerzan la vitalidad en los demás sintiéndose motivados.

El lenguaje afirmativo y solidario sustituye al negativo y crítico.

Comentarios que expresan aprecio, apoyo, aprobación.

Raj Sisodia *and* Michael J. Gelb

THE HEALING ORGANIZATION



Awakening the
Conscience of Business
to Help Save the World

"This book constitutes no less than a magnificent contribution to the life-and-death process of reimagining organizations and society itself."

—from the foreword by Tom Peters, author of *In Search of Excellence*



El poder para sanar The Healing Oath

- **Primum Non Nocere (First do no harm).**
 - Operaré mi negocio de forma que no cause daño a otros, ni a la tierra.
- **Malus Eradicare (Root our evil)**
 - Nunca permitiré o formaré parte de abusos o explotación. Defenderé la justicia, la verdad, la integridad, la belleza y la bondad.
- **Amor Vincit Omnia (Love conquers all)**
 - Siempre actuaré desde el amor y mediré el éxito a través de la realización, la abundancia y la alegría que generaremos en todos aquellos cuyas vidas tocamos.



“**Liderazgo** es el arte de conseguir que **alguien haga algo que tú quieres** porque **él quiere hacerlo.**”

Dwight D. Eisenhower

Compromiso

Meyer y Allen

La naturaleza del **compromiso en el trabajo** depende de la necesidad de continuar para **cumplir objetivos propios o cubrir necesidades personales**, el deber y el deseo de pertenecer a la Institución. (Meyer y Allen)

Estos **factores** se reflejan en diferentes tipos de compromiso:



Compromiso
racional

Necesidad

Compromiso
recíproco

Deber

Compromiso
afectivo

Deseo



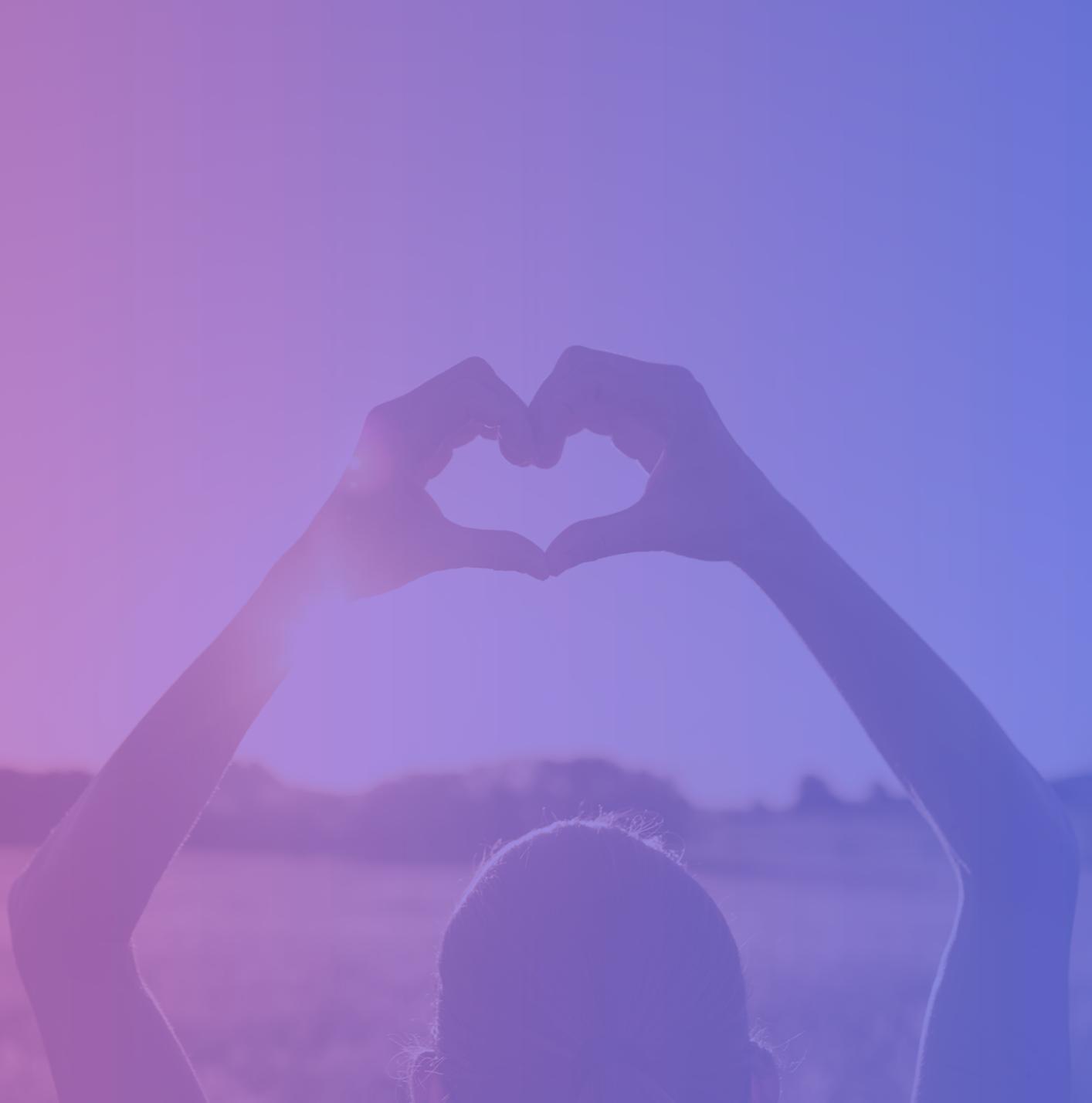
El valor de la Pasión

*“La gente piensa que soy
disciplinado.*

*No es disciplina,
es devoción.*

Hay una gran diferencia”.

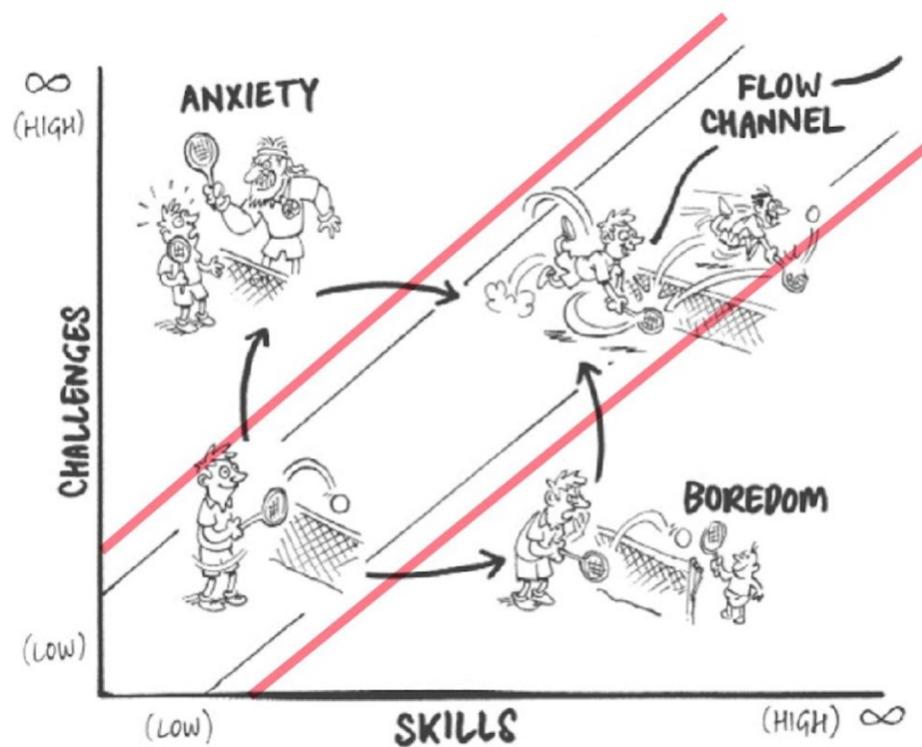
Luciano Pavarotti
Tenor italiano



El gran reto:

Mantener la energía y el entusiasmo como fuerzas del **cambio**, aportar y dar valor, cuidando todas nuestras dimensiones: **física, mental, emocional, espiritual.**

Talento en estado de “Flow”



Mihaly Csikszentmihalyi
Author and Psychology Professor

Modelo 'Flow'

El perfil de las habilidades del líder más valoradas para afrontar con éxito los retos es:

- Comunicar con claridad
- Escuchar
- Ser resiliente
- Inspirar y dar sentido del propósito
- Reconocer y gestionar emociones
- Colaborar con otros
- Promover el bienestar en el trabajo
- Resolver problemas complejos
- Actuar de manera innovadora
- Reconocer la singularidad de los miembros del equipo
- Construir Confianza y seguridad Psicológica

Competencias Tec de Monterrey (Modelo educativo)

Siete competencias transversales



CT1. Autoconocimiento y gestión

Construye un proyecto de bienestar personal y profesional a lo largo de la vida, mediante una reflexión responsable y la integración de recursos emocionales e intelectuales.



CT2. Emprendimiento innovador

Genera soluciones innovadoras y versátiles en entornos cambiantes, que crean valor e impactan positivamente a la sociedad.



CT3. Inteligencia social

Genera entornos afectivos de colaboración y negociación en contextos multiculturales, con respeto y aprecio por la diversidad de personas, saberes y culturas.



CT4. Compromiso ético y ciudadano

Implementa proyectos orientados a la transformación del entorno y el bienestar común, con conciencia ética y responsabilidad social.



CT5. Razonamiento para la complejidad

Integra diferentes tipos de razonamiento en el análisis, síntesis y solución de problemas, con disposición al aprendizaje continuo.



CT6. Comunicación

Utiliza distintos lenguajes, recursos y estrategias comunicativas de manera efectiva y acorde al contexto, en su interacción en distintas redes profesionales y personales, con diferentes propósitos o finalidades.



CT7. Transformación digital

Optimiza soluciones a las problemáticas de su ámbito profesional, con la incorporación inteligente y oportuna de tecnologías digitales de vanguardia.

Las 5 mejores prácticas de liderazgo

- El líder como **role Model de la cultura** y de los valores.
- El **líder como guía e inspiración** dotando en el sentido de propósito al trabajo de sus equipos.
- Aportación de **nuevas fórmulas de cuidado y bienestar** para todas las personas.
- **Liderazgo inclusivo** que impulsa equipos diversos y multidisciplinarios.
- Los **modelos de aprendizaje** abiertos basados en retos.

3. El gran llamado: Tu Propósito, nuestro Propósito.



El propósito refiere a la diferencia que quieres hacer en el mundo.

El **Propósito es** la razón de ser, el porqué y el para qué de mi rol, mi trabajo, mi vida, mi existencia.



El sentido de propósito

El valor de ser consciente



El Sentido de Propósito

“Si quieres construir un barco, no empieces por buscar madera, cortar tablas o distribuir el trabajo, primero transmite a los hombres y mujeres el anhelo al mar libre y ancho”

Antonie De Saint-Exupéry



Las organizaciones que carecen de
**PROPÓSITO, DE IDEALES, DE
COMPASIÓN, DE VALORES,** son
irremediablemente **barcos que se
hunden.**



Historia del Mural Tec:

El triunfo diario de la civilización y la cultura sobre las fuerzas oscuras del estancamiento y la apatía.

Ideario Cuauhtémoc

1.**Reconocer el mérito** de los demás.

2.**Controlar** el temperamento.

3.**Nunca hacer burla.**

4.Ser **cortés.**

5.Ser **tolerante.**

6.Ser **puntual.**

7.Si uno es vanidoso, hay que ocultarlo.

8.**No alterar la verdad.**

9.Dejar que los demás **se exhiban.**

10.**Expresarse concisamente.**

11.**Depurar** el vocabulario.

12.Asegurarse de **disfrutar el trabajo.**

13.Reconocer el enorme **valor del trabajador manual.**

14.**Pensar en el interés del negocio** más que en el propio.

15.**Análisis por encima de la inspiración** o de la intuición.

16.La **dedicación** al trabajo.

17.Ser **modesto.**



INNOVACIÓN

Definición

Nos apasiona la disrupción que genera valor

Comportamientos

- Rompemos paradigmas creando nuevas oportunidades para nuestros públicos.
- Somos emprendedores, generamos ideas orientadas a los públicos que servimos y las hacemos realidad.
- Apoyamos y reconocemos a las personas para que generen cambios, asuman riesgos y aprendan de sus errores.



INTEGRIDAD

Ejercemos la libertad con responsabilidad

- Somos congruentes, nos conducimos con la verdad y rechazamos las conductas no éticas.
- Somos responsables de nuestros comportamientos y nuestras decisiones son congruentes con nuestros principios y valores.
- Manejamos en forma austera y honesta los recursos de la institución.



COLABORACIÓN

Juntos alcanzamos la visión

- Fomentamos y reconocemos el trabajo colaborativo y multidisciplinario.
- Actuamos con exigencia, empoderamos a las personas y eliminamos las barreras que nos impiden colaborar.
- Anteponemos el éxito colectivo por encima del individual.



EMPATÍA E INCLUSIÓN

Ponemos siempre en primer lugar a las personas

- Nos damos tiempo para escuchar, entender, apoyar y desarrollar a los miembros de nuestra comunidad.
- Respetamos la dignidad de las personas y valoramos la diversidad de nuestra comunidad.
- Fomentamos la compasión y aprendemos a vivir en armonía con nuestras diferencias.



CIUDADANÍA GLOBAL

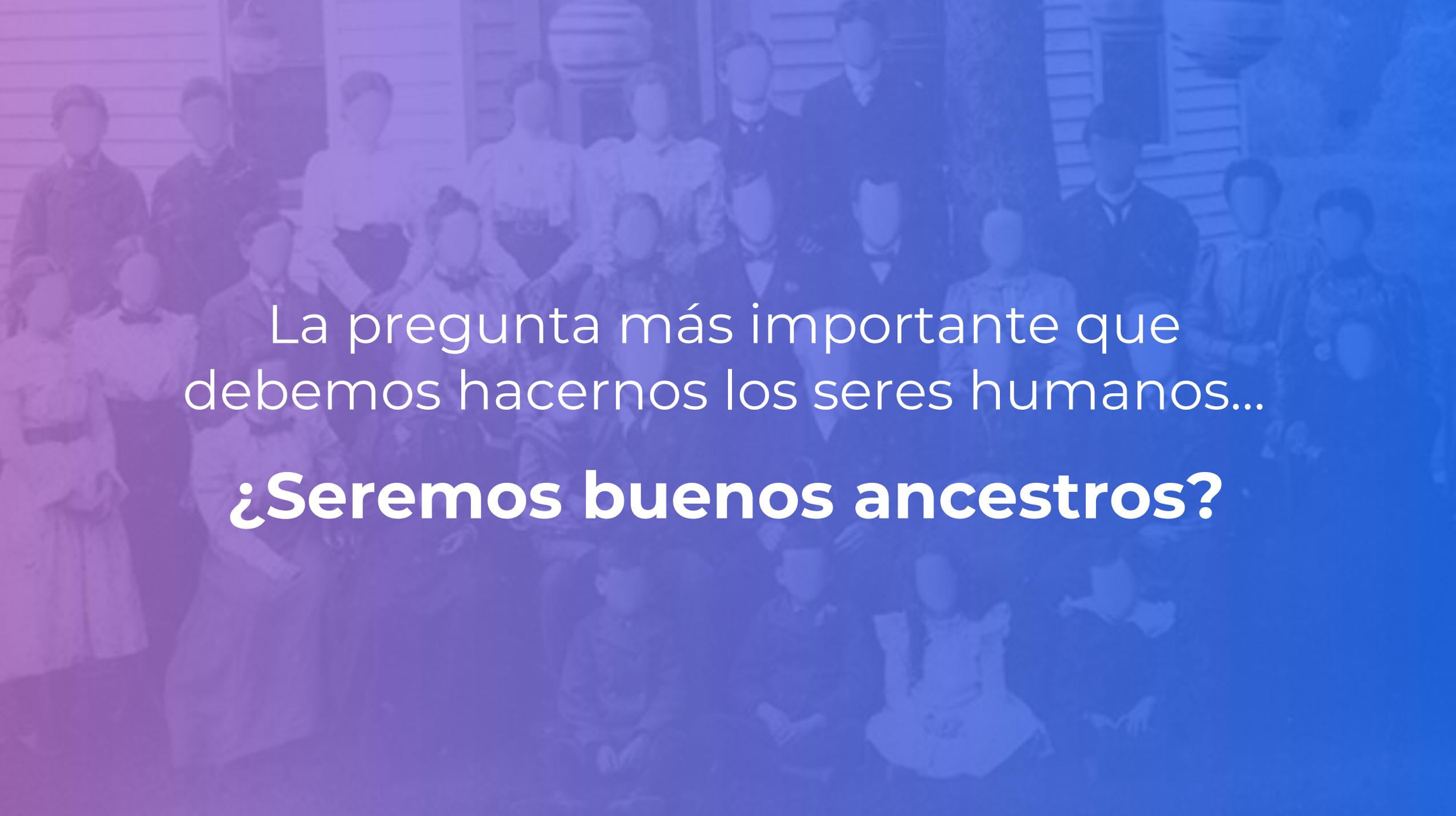
Trabajamos por un mundo sostenible

- Somos ciudadanos conscientes con una visión global.
- Participamos solidariamente en la solución de los problemas del mundo y de las comunidades más desprotegidas.
- Promovemos el desarrollo sostenible en beneficio de las futuras generaciones y el planeta.



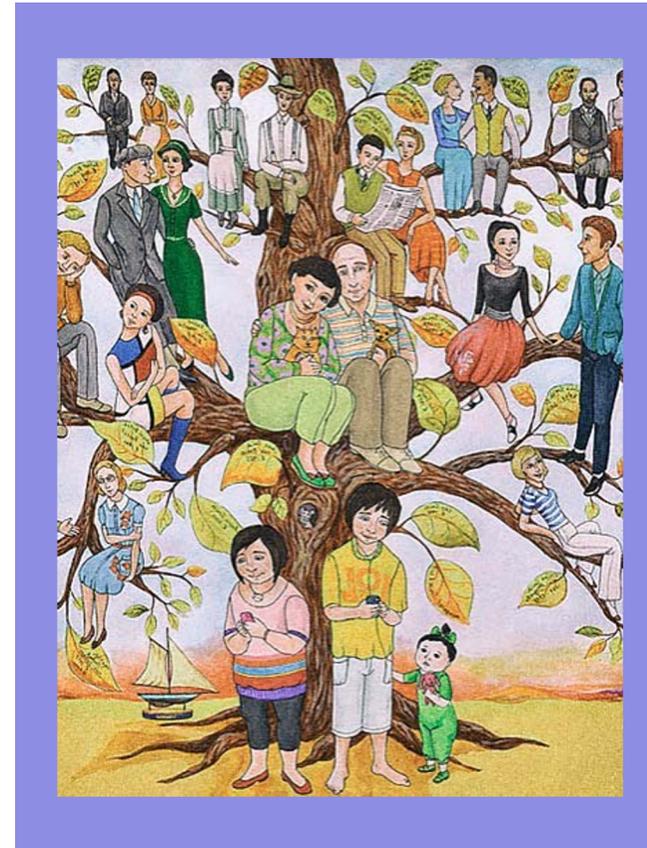
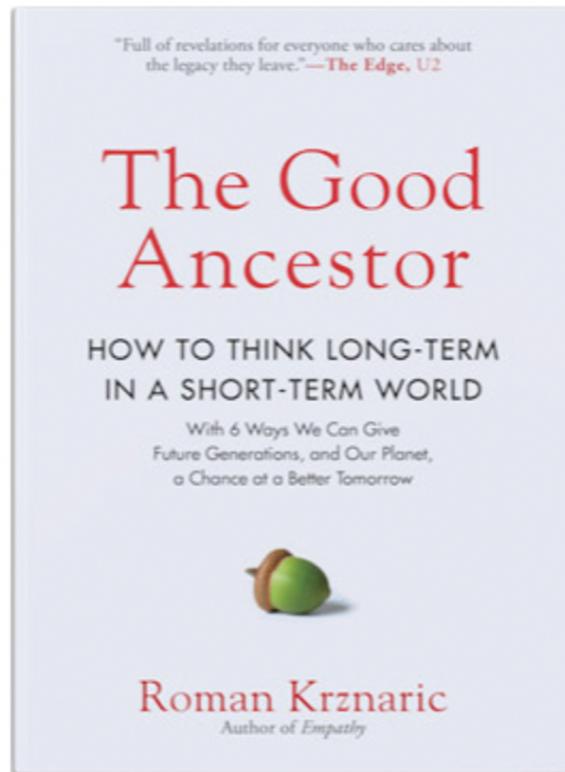
**NUESTRA VISIÓN
LIDERAZGO
INNOVACIÓN Y
EMPRENDIMIENTO
PARA EL
FLORECIMIENTO
HUMANO.**





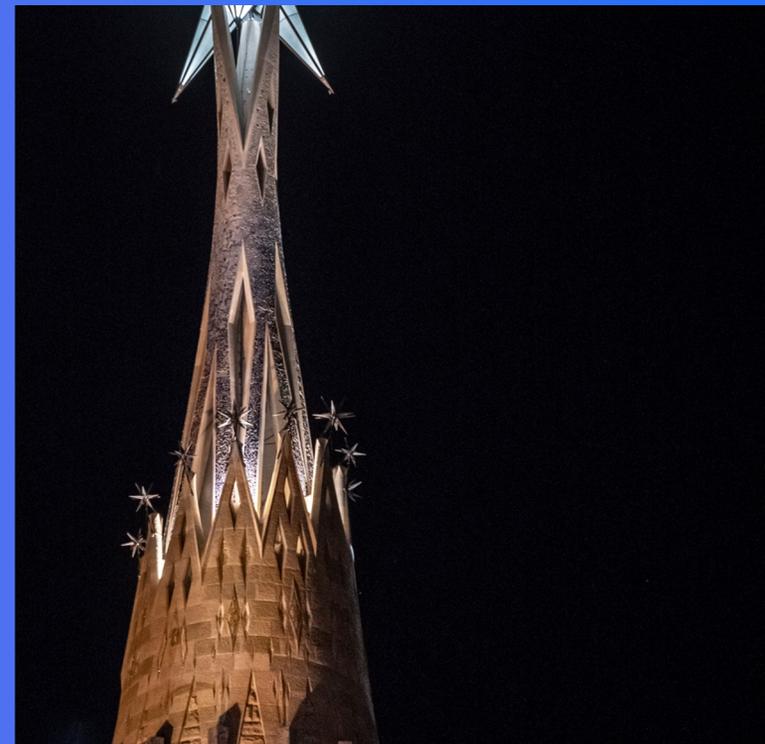
La pregunta más importante que
debemos hacernos los seres humanos...

¿Seremos buenos ancestros?



Liderazgo hacia la **trascendencia**

Cultivar el pensamiento de **Catedral**



Lo que entendíamos por liderazgo	Nuestra Aspiración
Del Liderazgo para “tener”	Al liderazgo para SER
Del Liderazgo que se ejerce por Poder	Al liderazgo que se ejerce por influencia para ser y hacer crecer a otros
Del liderazgo dado por la autoridad formal.	A la ascendencia de líder por sus valores, acciones y decisiones.
Del liderazgo desde el presente	Al liderazgo hacia el futuro
Del líder como “súper héroe”	Al liderazgo compartido
Del liderazgo que opera desde el miedo	Al liderazgo que sana (<i>Healing Organization- Rash Sisodia</i>) Al liderazgo del bienestar Al liderazgo desde el cuidado y del amor.

Estamos
viviendo un
**cambio de
Paradigma**

**Compartiendo mi
aspiración sobre mi
propio modelo de
Liderazgo**

Mi Modelo de Liderazgo en construcción

Humanidad
Sentido de **trascendencia y propósito.**

Persona
Conciencia de sí mismo. Autoconocimiento. Inteligencia emocional.

Empresa/Organización
Genera dirección y rumbo hacia la meta. Orienta y toma decisiones. Logra resultados.

Equipo
Lograr mejores relaciones, conexión y confianza. Inteligencia social. Sentido de colaboración y pertenencia.



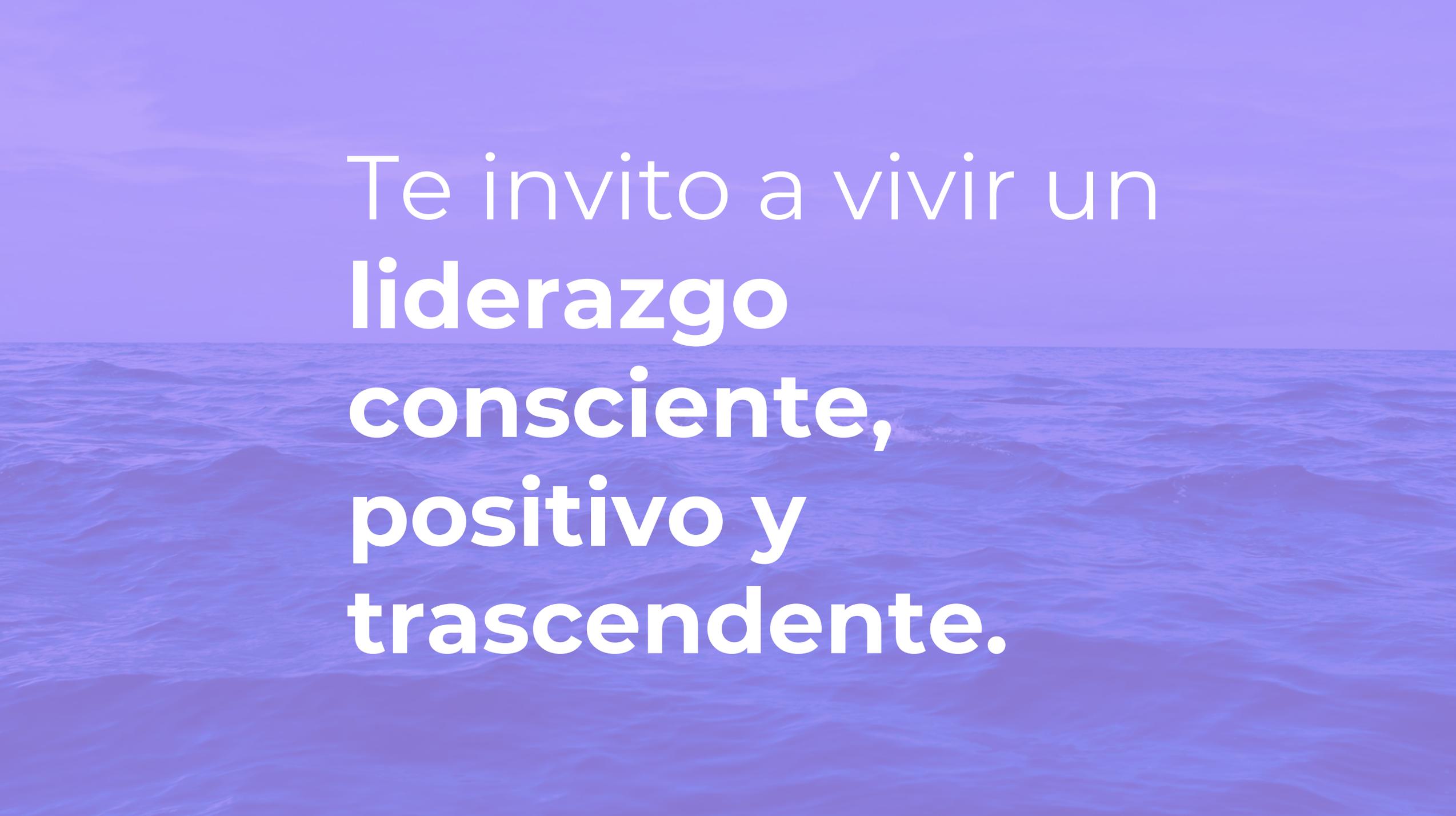
G: Gratiud
Félix, 2020



Reflexiones finales

¿Cómo cultivas todos los días tu liderazgo?
¿Cómo inspiras, te conectas con tu equipo? ¿Cuál es tu misión y tu propósito?
¿Cuál será tu legado?





Te invito a vivir un
liderazgo
consciente,
positivo y
trascendente.

“

Algún día, después de haber dominado los vientos, las olas, los mares y la gravedad, aprovecharemos la energía del amor.

Entonces por segunda vez en la historia del mundo, el hombre habrá descubierto el fuego”.

Pierre Teilhard Chardin

GRACIAS

Dra. Claudia Félix
c.felix@tec.mx

