CONEXIÓN DE TALENTO

La nueva Economía del Talento

COMITÉ DE GESTIÓN DE TALENTO

COPARMEX® JALISCO

CONEXIÓN DE TALENTO

DISEÑA UNA VISIÓN CON SENTIDO:

Centrada en las Personas

Domingo Lázaro Álvarez
Mayo, 2023

domingolazaroficial
linkedin.com/in/jdlazaro
domingo lazaro

La nueva Economía del Talento

CONEXIÓN DE TALENTO

El rol de las personas

La fórmula del valor

¿Cómo reinventarse?

La nueva Economía del Talento

Forbes AR

"El 100% de los clientes son personas. El 100% de los empleados son personas. Si no entiendes a la gente, no entiendes el negocio"

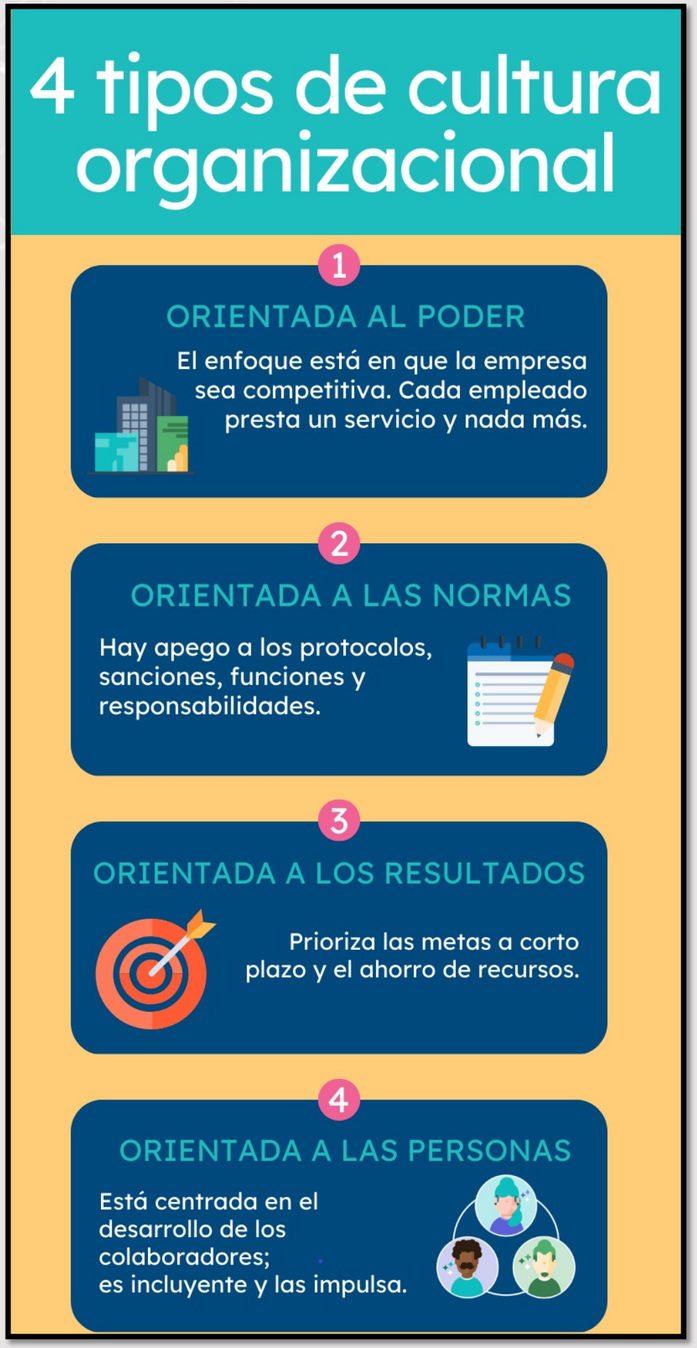
Simon Sinek

CONEXIÓN DE TALENTO

EL ROL DE LAS PERSONAS

La nueva Economía del Talento

CONEXIÓN DE TALENTO



La cultura organizacional **se puede centrar en el desarrollo personal y profesional de su equipo de trabajo, fomentando valores sociales e incitando a la motivación y la creatividad**. También es incluyente y busca la satisfacción de los clientes y de los colaboradores.

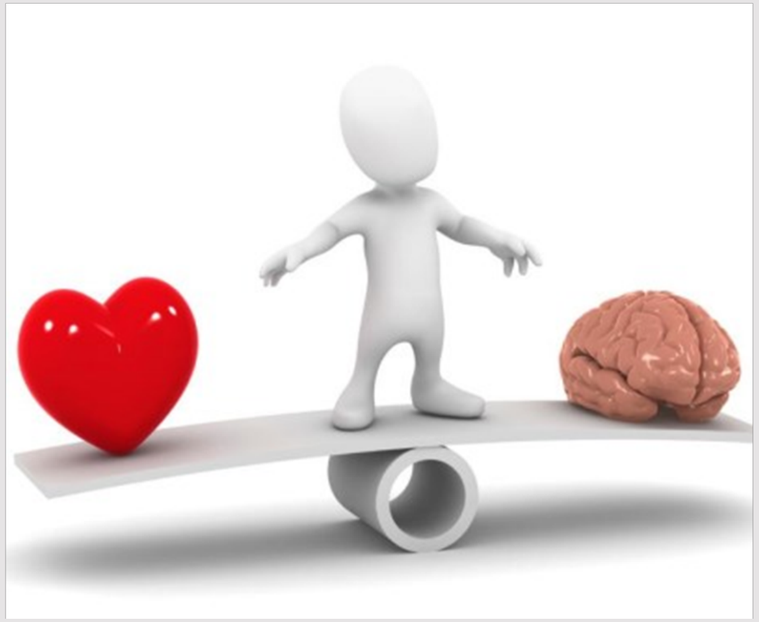
En la actualidad, muchas empresas han optado por cuidar a sus empleados porque ven en ellos algo más que la prestación de un servicio: los consideran como los principales representantes de la marca.

La nueva Economía del Talento

Poseedora dignidad y derechos
Derecho autonomía
global
persona
capacidades
singular
Miembro Comunidad
Inter dependiente

¡Decidimos emocionalmente!

¡Argumentamos racionalmente!



CONEXIÓN DE TALENTO

¡Primer paso!

¡Primero el colaborador, luego el consumidor!

La nueva Economía del Talento

- Da **sentido de identidad** a la comunidad.
- Mejora la **productividad**.
- **Empodera a tus talentos**, favoreciendo su adaptabilidad a nuevos desafíos.
- Define **límites y diferencias** con otras empresas (te hace único).
- Fortalece las **relaciones humanas** y le da importancia a las emociones.
- Atrae nuevos **talentos jóvenes con conocimiento digital**.
- Motiva a los colaboradores a dar lo mejor de sí, lo que resulta en mayor y mejor **productividad empresarial general**.
- Proporciona una **organización cultural.**

CONEXIÓN DE TALENTO

LA FÓRMULA DEL VALOR

La nueva Economía del Talento

CONEXIÓN DE TALENTO

Binomio perfecto del colaborador

Pasión **Actitud**

La nueva Economía del Talento

CONEXIÓN DE TALENTO

- 80% de lo que haces en tu trabajo te tiene que encantar.
- 20% de los que haces posiblemente no te guste tanto.

> “La gente que trabaja con pasión marca una diferencia, con lo cual, su trabajo es excelente”

La nueva Economía del Talento

1. Flexibilidad. En lo que respecta a la actitud personal, las virtudes que más buscan estos directivos en sus futuros empleados es la polivalencia, de forma que sean capaces de realizar distintas tareas y desempeñar varias funciones dentro de la empresa. No se trata de tener conocimientos específicos en muchas áreas, sino **de tener predisposición a realizar funciones diferentes** a las determinadas para el puesto, de adaptarse a las necesidades y "estar abierto" a aprender.

2. Capacidad de superación. Se han acabado los tiempos en los que se buscan candidatos que "estén de vuelta de todo". Sea cual sea su experiencia, las empresas quieren profesionales que estén dispuestos a aprender, a seguir superándose a sí mismos y **que se atrevan a innovar.** Además, llama la atención el hecho de que las empresas dejen de sobrevalorar aspectos como la formación o a la experiencia profesional, para centrarse en el lado más humano de la persona. En este sentido, un 34% considera muy importante que el demandante de empleo realice voluntariado en su vida personal.

3. Optimismo. Las actitudes positivas a la hora de relacionarse con los demás y afrontar los conflictos tienen un gran valor añadido porque **mejoran la cohesión interna de la organización**, así como el clima laboral, y proyectan una buena imagen hacia el exterior.

4. Iniciativa. Se traduce en la capacidad del candidato para proponer, implementar mejoras o idear nuevos proyectos.

5. Motivación. Es un aspecto esencial. Los candidatos que se muestren ilusionados con el puesto darán lo mejor de sí mismos y las empresas son conscientes de ello.

CONEXIÓN DE TALENTO

Fórmula del valor

Entonces, ¿cuál es la fórmula?

Valor = (Conocimientos + habilidades) x Actitud

La nueva Economía del Talento

El Modelo PERMA

POSITIVIDAD
(Positive Emotions)
Estas emociones se "cultivan"; necesitamos ejecutar acciones específicas para poder experimentarlas.

RELACIONES
(Relationships)
La cantidad y calidad de las relaciones que establez-camos con los demás es clave para generar bienestar.

LOGRO
(Accomplishment)
Repasar cada detalle de lo alcanzado, visualizando con nitidez qué lo hizo posible y conectando con la gratitud hacia otros.

COMPROMISO
(Engagement)
Capacidad de permanecer atento, consciente y compenetrado con la actividad o acción que se está ejecutando.

SIGNIFICADO
(Meaning)
Más que hallar una actividad que nos llene el alma, incluye el descubrimiento de las condiciones para que lo que hacemos nos parezca significativo.

CONEXIÓN DE TALENTO

PEPSA

- **P**ropósito: ¿Qué sentido tiene lo que hace? ¿para usted, para la empresa y para los clientes?

- **E**xceder expectativas: ¿cómo superar las expectativas de aquellos a los que sirve? ¿clientes internos y externos?

- **P**repararse: Nada se da por azar. Significa adquirir las competencias necesarias para servir a los demás.

- **S**oñar: ¿cómo visualiza su futuro? ¿a dónde quisiera llegar? ¿cómo quisiera que fuera un día típico ideal?

- **A**ctuar: Haga que las cosas pasen. No se quede esperando y transforme la realidad para crear un futuro diferente

Fuente: Detalles que enamoran/David Gómez

La nueva Economía del Talento

CONEXIÓN DE TALENTO

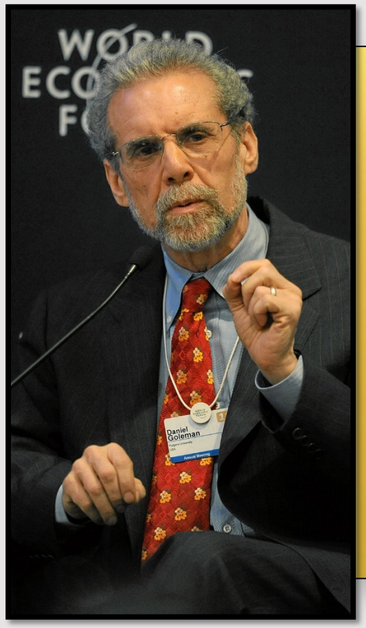
REINVENTARSE

¿Y QUÉ SIGNIFICA LA PALABRA “REINVENTARSE”?

La nueva Economía del Talento

CONEXIÓN DE TALENTO

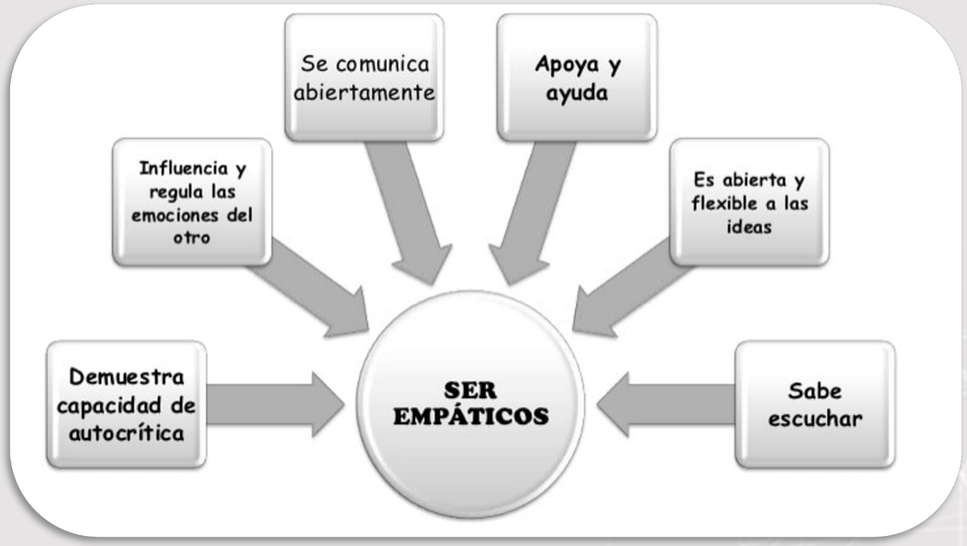
Reinventarse significa: + empatía



"Si no tienes empatía y relaciones personales efectivas, no importa lo inteligente que seas, no vas a llegar muy lejos"

Daniel Goleman

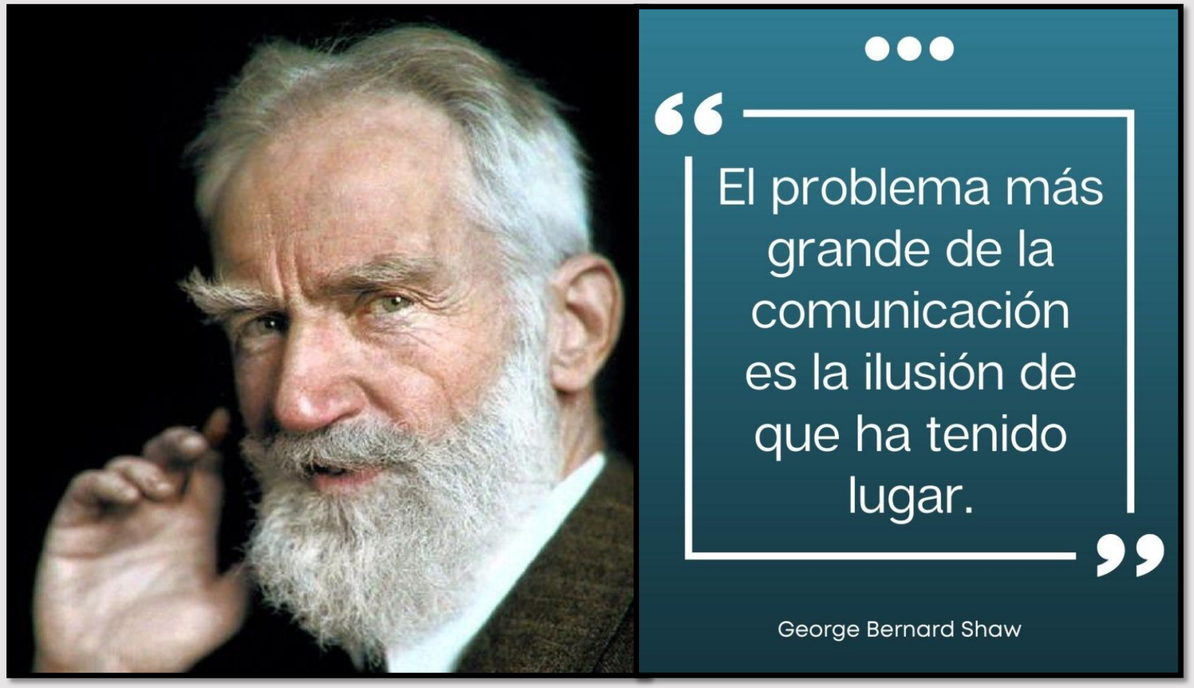
La empatía es una **habilidad social**, tanto cognitiva como emocional, permite que una empresa conecte con sus colaboradores y sus clientes, ya que al ponerse en su lugar **conoce de manera más fácil sus NECESIDADES**, logrando prestar la ayuda necesaria.



La nueva Economía del Talento

CONEXIÓN DE TALENTO

Reinventarse significa: + asertividad



La **comunicación asertiva** es un estilo de **comunicación** en el que expresas tus ideas, sentimientos y necesidades de forma directa, segura, tranquila y honesta, al mismo tiempo que eres empático y respetuoso con las otras personas.

La Nueva Economía del Talento

CONEXIÓN DE TALENTO

Reinventarse significa: + conocimiento

"LOS ANALFABETOS DEL SIGLO XXI NO SERÁN AQUELLOS QUE NO SEPAN LEER Y ESCRIBIR, SINO AQUELLOS QUE NO SEPAN APRENDER, DESAPRENDER Y REAPRENDER".

-ALVIN TOFFLER-

A nivel directivo, además de las habilidades gerenciales propias de sus áreas de responsabilidad, se valoran especialmente las habilidades y **conocimientos técnicos sobre soluciones** y **también sobre procesos y tecnologías**. La inteligencia no es suficiente para hacer la diferencia en un puesto de trabajo, es el conocimiento lo que agrega el valor.

Los conocimientos pueden quedar obsoletos, por lo que es **IMPRESCINDIBLE** estar formándonos continuamente.

Soluciones → Procesos → Tecnologías

La nueva Economía del Talento

CONEXIÓN DE TALENTO

Reinventarse significa: + visión

SI GUSTAS A LA GENTE, TE ESCUCHARÁN, PERO SI CONFÍAN EN TI, HARÁN NEGOCIOS CONTIGO.

Zig Ziglar

No pienses más en compañeros, sino en **socios de negocio**.
No pienses más en productos o servicios, sino en **soluciones**.

Empresa centrada en productos o servicios

- Foco en desarrollar **productos y servicios más nuevos y más avanzados** (independientemente de la demanda existente en el mercado).

Empresa centrada en socios y soluciones

- Foco en **identificar las necesidades y deseos de los colaboradores,** para satisfacer todas esas necesidades

La nueva Economía del Talento